

## Anexo 6 Solicitud de Atención de Problema de Alcance General

	<b>CODIGO DE SOLICITUD N°</b>	
<b>N° DE SUMINISTRO</b>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
<b>MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO / TELEFONICO / WEB)</b>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
<b>MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
	/ /	:
<b>NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE</b>		
<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido materno</b>	<b>Nombres</b>
<b>NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)</b>		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		
<b>RAZÓN SOCIAL</b>		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		
<b>DATOS DEL SOLICITANTE</b>		
( Calle, Jiron, Avenida)	N°	Mz.
(Urbanización, barrio)	Distrito	Provincia
<b>Teléfono</b>		
<b>INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD</b>		
<b>Tipo de problema</b>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO</b>		
<b>PROBLEMAS OPERACIONALES</b>		
Op-1	Obras inconclusas (vereda pendiente, calzada pendiente)	
Op-2	Fugas en la red de agua potable e inundaciones (roturas de tuberías en redes matriz y secundaria, fuga de agua en vereda o en calzada)	
Op-3	Desbordes en la red de alcantarillado (rotura de tubería)	
Op-4	Atoro en conexión de alcantarillado e inundaciones (taponamiento de conexiones en una zona, taponamiento con desborde en la calle)	
Op-5	Cortes del servicio (efectuar cortes del servicio no programados, no cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente no informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o de fuerza mayor)	
Op-6	Falta de accesorios de seguridad (mantener por más de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa de buzón, falta de tapa del registro, falta de tapa de medidor; falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización y cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas u obras relacionadas a la prestación de los servicios.	
Op-7	Seguridad: Emanaciones del sistema de alcantarillado	
<b>NOTA: Lista de problemas es referencial</b>		
<b>CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE</b>		
Mediante el presente, yo ..... Identificado con DNI N° ..... declaro estar conforme con la solución de la EPS ..... al problema presentado, descrito en la presente solicitud.		